

KAPCSOLAT

Balatonfüred, Magyarország

+36 70 577 8577

pmrrrr56@gmail.com

SZAKMAI ERŐSSÉGEK

- Ügyfélkapcsolatok és CRM
- Termék- és szolgáltatásértékesítés
- Tárgyalás, ajánlatkészítés
- PR, marketing, márkaépítés
- Csapatvezetés és szervezés
- Vendéglátás és konyhai működés
- Problémamegoldás, önállóság

DIGITÁLIS ISMERETEK

MS Office • CRM-rendszerek • ügyféladat-kezelés • weboldalak és webes alkalmazások • online kommunikáció • digitális tartalomkészítés

EGYÉB

B kategóriás jogosítvány

Magyar: anyanyelv

Angol: alapszint

POMORSKI PÉTER

VENDÉGLÁTÁS | ÉRTÉKESÍTÉS | MARKETING
ÜGYFÉLKAPCSOLATOK | DIGITÁLIS ISMERETEK

SZAKMAI PROFIL

Több mint tíz év vendéglátóipari és négy év értékesítési tapasztalattal rendelkező, ügyfélközpontú szakember vagyok. Pályámat konyhai kisegítőként kezdtem, később szakácsi és konyhafőnöki feladatokat is elláttam. Termékek és szolgáltatások értékesítésében, ügyfélkapcsolatok építésében, valamint PR- és marketingfeladatokban is tapasztalatot szereztem. Munkámat felelősségvállalás, önállóság és megoldásorientált gondolkodás jellemzi.

SZAKMAI TAPASZTALAT

VENDÉGLÁTÁS | több mint 10 év

Basa Büfé – 5 év • Hokedli Bisztró – 4 év

Konyhai kisegítői, szakácsi és konyhafőnöki feladatok; az előkészítéstől az ételek elkészítéséig. Napi munkafolyamatok összehangolása, alapanyagok kezelése, minőségi elvárások betartása és csapatmunka.

PIZZÉRIAI MUNKA | 2 év

Vendéglátás, gyors és pontos kiszolgálás

Pizzériában végzett operatív munka, rendelések előkészítése és teljesítése, gyors munkatempó mellett is következetes minőség és pontos együttműködés.

FUTÁR | 2 év

Kiszállítás és ügyfélkapcsolat

Kiszállítások pontos teljesítése, útvonalak és időbeosztás önálló szervezése, megrendelések kezelése és udvarias ügyfélkommunikáció.

ÉRTÉKESÍTÉS | 4 év

Termékek, szolgáltatások és teherautó-bérbeadás

Termékek és szolgáltatások értékesítése, többek között teherautó-bérbeadási és vezetői menedzsmentszolgáltatások területén. Igényfelmérés, ajánlatkészítés, tárgyalás, ügyfél-utánkövetés és CRM-rendszerek használata.

PR, MARKETING ÉS ÖNÁLLÓ PROJEKTEK

Kommunikáció • márkaépítés • digitális fejlesztések

PR- és marketingkommunikáció, tartalomkészítés és márkamegjelenések fejlesztése. Önálló digitális projektek: weboldalak, webes alkalmazások és online ügyfélkapcsolati felületek kialakítása.

TANULMÁNYOK ÉS KÉPZÉSEK

Általános iskolai végzettség – Bárczi Géza, Budapest (2007). Szakmai továbbképzések: értékesítés, PR, marketing, kommunikáció, emberismeret, szervezés és menedzsment. Külföldi szakmai tanulási tapasztalat: Florida.

SZAKMAI CÉL

Olyan munkakört keresek, ahol a vendéglátásban, értékesítésben és digitális projektekben szerzett tapasztalatommal kézzelfogható értéket teremthetek, miközben hosszú távon fejlődhetek.